ACADÉMIE
DE GRENOBLE
Liberté
Égalité
Fraternité

Prévention messagerie

Le **phishing** est une technique frauduleuse destinée à leurrer une personne pour l'inciter à communiquer des données personnelles (comptes d'accès, mots de passe, identifiants) ou bancaires en se faisant passer pour un tiers de confiance.

Restez vigilant sur les informations que vous communiquez !

Comment reconnaître un mail de phishing ?

- Un expéditeur inhabituel
- L'utilisation d'une adresse mail non officielle
- Le manque de signature électronique
- Une incitation à cliquer sur une pièce jointe ou un lien
- Une absence de personnalisation du mail
- Des fautes de français surprenantes

Que faire en cas de phishing ?

- Contactez vos responsables pour faire part de l'attaque que vous avez subie et ils mettront en place des mesures nécessaires
- Conservez toutes les preuves des messages reçus
- Changez vos mots de passe
- Faites opposition si vous avez communiqué vos données bancaires

Comment vous protéger contre le phishing ?

- Ne communiquez pas vos informations personnelles (bancaire ou identifiants) par courriel ou au téléphone
- Pensez à vérifier l'adresse du site s'affichant dans votre navigateur
- Pensez à différencier vos mots de passe de votre messagerie personnelle et professionnelle

Procédure pour signaler un courriel frauduleux

- Pour signaler toute tentative de phishing vous pouvez contacter sos-ssi@ac-grenoble.fr qui s'occupera de traiter toutes vos requêtes.
- Concernant les messages douteux, adressez-les au format pièce jointe pour permettre une analyse complète de votre demande.