

# PREVENTION ET GESTION DES CONFLITS (2)



# PREVENTION, ANALYSE ET GESTION DES CONFLITS

Pour progresser et construire des éléments de réponse :

- . Savoir d'où l'on vient (histoire institutionnelle et son poids dans les relations scolaires)
  - . Savoir qui l'on est
  - . Définir le rôle qu'on joue
  - . Développer la réflexivité intra et infra
- . Concevoir l'action en classe dans la perspective de Kaes, Anzieu et Postic
  - . Définition du concept central de sujet
- . Penser l'autre comme une mosaïque et non comme un monolithe

# PREVENTION, ANALYSE ET GESTION DES CONFLITS

## CONSTRUCTIONS COLLECTIVES DE :

- . Avec les parents, les collègues...
- . Règles, cadres, Conduites (Loi, médiation...)
- . Tuteurs, médiateurs
- . les contrats

Non jugement (Rodgers, Bressoux...)  
Décentration  
Passage à l'écrit  
Relation équitable

Décentration  
Décontextualisation  
Penser l'autre comme un Système (Bateson)

## REFERENCES POSSIBLES

Différer le règlement du conflit  
Adapter le vocabulaire et le contenu des Réponses  
Accueillir

COMMUNICATION  
Analyse transactionnelle  
Gagnant gagnant  
Place du sujet  
Médiation  
Jeux de rôles

Substituer des comportements positifs aux négatifs  
Permettre la symbolisation Du conflit (interpréter?)  
Renvoyer ce qui se passe

Permettre à la pensée D'advenir  
Au sujet d'exister  
La place de la philo  
La place de la citoyenneté

# PREVENTION, ANALYSE ET GESTION DES CONFLITS

Construire d'autres réponses possibles

# Des pistes de travail et de réflexion

Le sentiment d'efficacité

La réflexivité

Le non jugement

La mise en miroir

La décentration

La différenciation/ Créer le besoin

Le sujet

La notion de projet

La médiation, la pédagogie institutionnelle

Analyse transactionnelle

# Le sentiment d'efficacité

Permettre à l'autre de se découvrir en réussite

Pourquoi ?

Multiplier les entrées proposées

Mettre en mots les réussites, les souligner

Mesurer avec l'autre le chemin parcouru

# La réflexivité

Descendre pour se regarder pédaler

Ce que ça nous fait

Ce que l'on est en train de dire et ce que cela peut  
faire à l'autre

Se représenter les différentes alternatives



# Le non jugement

Prendre les choses de manière décentrée

Relativiser ce qui est en train de se passer

Relativiser la justesse et la justification de son  
point de vue

**RELATION AVEC LES FAMILLES**

# La mise en miroir

Mettre en mots ce qui est en train de se faire ou  
de se dire

Mettre en mots ce qui peut être ressenti  
**UN ENFANT QUI VIENT DE SE FACHER**

# La décentration

Adopter un autre point de vue que le sien

Partir de Histoires à 4 voix d A.Browne

Se mettre à la place de...

**UN ENFANT QUI SE MOQUE SOUVENT DES  
AUTRES**

# Le sujet / le projet

Considérer l'autre comme étant capable de  
devenir lui même

Construire avec lui le projet  
Accompagnement et partenariat

# La médiation

L'idée du tiers

La place du langage

Le cadre de travail et de discussion

Le gage de confidentialité

Donner la place aux élèves

**LA PLACE DES ELEVES**

# L'analyse transactionnelle

La notion de gagnant-gagnant

Le parent-l'enfant-l'adulte

Le normatif

Le bon

Le masque social

Les scénarios et jeux psychologiques

Le soi authentique

L'ANALYSE D'UNE SITUATION

PROBLEMATIQUE

# QUATRE MOTS CLES

- DIFFERER LA RESOLUTION DU CONFLIT ( laisser retomber le soufflet)
- METTRE EN MIROIR CE QUE L'AUTRE DIT OU FAIT ( Décentration de l'autre, reconnaissance)
- METTRE EN MOTS CE QU'IL NOUS SEMBLE DE LA SOUFFRANCE OU LA COLERE DE L'AUTRE (Empathie et décentration)
- DIRE CE QUE CELA NOUS FAIT (Ressenti)

# QUELQUES JEUX DE ROLES

- Des situations quotidiennes ou presque
- Des situations apportées par vous
- MAIS ENCORE...