

# **Gestion et prévention des conflits**

**Connaître des éléments théoriques sur les dynamiques de groupes et la gestion du groupe**

**Construire des outils de gestion**

**Rechercher l'origine de dysfonctionnements au sein du groupe ou d'un ou plusieurs élèves**

**S'entraîner au non jugement**

**Analyser sa pratique pour la faire évoluer**

## **1. QUELQUES EXEMPLES DE SITUATIONS:**

- . Une maman est venue se plaindre que je tire le bras de son enfant ( MS) et lui fais mal. L'enfant joue là-dessus. J'ai proposé à la mère de voir un médecin pour vérifier s'il y avait un problème physio. J'ai demandé à l'enfant de me dire si je lui fais mal. La mère a souvent des requêtes, des commentaires sur tout.
- . (PS/MS) Les enfants qui nous narguent et poursuivent ce qu'ils sont entrain de faire. Ils font exprès. Ils sourient. Ils ont systématiquement une conduite provocatrice ou jugée comme telle par l'enseignant. Ils ont un mode de fonctionnement, n'ont pas compris le sens des règles, ils ont besoin de se faire remarquer. Je l'isole, je le mets à distance dans la classe, je cadre ce qui est attendu et n'en démords pas.
- . Les enfants qui ont toujours besoin de toucher les autres. Les autres fuient et je l'isole ou le mets à l'écart. Je dois répéter tous les jours. C'est usant quand on n'a pas de résultats.
- . (GS) une enfant hurle toujours quand on ne veut pas faire ce qu'elle veut. Elle cherche à intriguer. Elle réussit plutôt bien à l'école. Elle est arrivée dans l'école cette année.
- . (CE2/CM2) un enfant qui est souvent instigateur des conflits. D'autres élèves le cherchent systématiquement. Cela se passe dans la cour. Ce serait des groupes en conflit dans la cour. Il ya des plaintes, des mensonges.
- . J'avais une classe comme ça. Deux élèves qui se répondent dans la classe. Des comportements pour le moins inacceptables. Des cadres se sont mis en place pour aider les élèves à mieux se comporter. Mais deux élèves continuent. Que faire ?
- . La question des parents qui sont aussi démunis.

## **2. TYPOLOGIE DE SITUATIONS:**

### **Famille:**

- . Ne souhaite pas scolariser son enfant de PS l'après midi...
- . Remet en cause la pertinence de travail proposé.
- . Refuse d'accepter les différences, les difficultés de l'enfant.

### **Collègues:**

- . Avec lesquels on a des divergences de fond
- . Refusent de suivre les décisions prises collectivement
- . Qui souffrent d'une addiction

### **Institution:**

- . Le manque de soutien en cas de conflit
- . Le climat de défiance que certains ressentent

#### **Élève:**

- . Les comportements de refus
- . Les comportements d'opposition
- . Les échecs répétés

### **3.LES NOTIONS ET CONCEPTS QUI AIDENT A AVANCER**

Décentration/ se mettre à la place de l'autre

Se centrer sur l'intérêt de l'enfant

Réflexivité/ regarder, critiquer sa pratique

Empathie/ non jugement

Désaffectiver la discussion

Utiliser un médiateur

Substituer des comportements positifs aux comportements négatifs

Différer le règlement du conflit

Acceptation et reconnaissance des cultures et des modes de vie

→des habitudes et des référents différents

Contourner l'obstacle

Construire une autorité positive

Construire le langage et aider l'enfant à l'utiliser en l'aidant à reformuler, en lui disant ce qu'il peut dire ou faire à la place

Mettre les enfants dans la position de médiateur

Cadre et politique d'école : conseil des classes, d'élèves, règles de vie, formation à la médiation sociale

Aider les élèves à faire le tri entre les choses qui doivent être réglées par l'adulte et celles qui peuvent être réglées par eux mêmes

Trouver un médiateur qui est présent pendant le conflit (un collègue/ un élève/directeur ou directrice)

Prendre le temps de laisser l'enfant se construire : il ya des choses qu'ils ne peuvent pas encore comprendre et qu'ils ont besoin de travailler avec vous et quelquefois cela prend beaucoup de temps

### **4. DES SOLUTIONS AUX PROBLEMES**

. Choisir la solution, l'entrée en matière la plus favorable :

→ Dire plutôt « je n'arrive pas à résoudre toute seule le problème/nous avons un problème... » C'est la collaboration avec les familles et les partenaires qui va nous aider à trouver des solutions négociées et plus efficace.

→ Entrer de manière positive et valoriser ce qui fonctionne bien ou ce qui a fait l'objet d'une évolution, d'une construction positive sur ce qui se passe à la maison, à l'école.

. Bien faire comprendre et dire à l'élève que l'école est un lieu pour lui, pour se construire et prendre son temps.

. Afficher des petits articles à la porte de la classe, de l'école/site à mentionner : YAPAKA...

. Prendre le temps d'expliquer aux familles ce qu'on attend d'eux à l'école et ce qu'ils sont en droit d'attendre de nous. Travailler à une co-construction d'une image positive de l'école comme lieu d'apprentissage.

. Une bonne connaissance de l'enfant et de ses comportements et partir du principe que l'élève est bon. Avoir conscience de notre héritage culturel dans ce qu'il peut colorer notre vision de l'enfant et du système.

. Identifier les phrases qui « tuent » et les proscrire

→ Tu es mais ce que tu fais...

→ Qu'est ce que tu m'as encore fait? mais qu'est ce que tu as fait ?

→ Toujours les mêmes? Encore toi? (cf. sorties piscine, ski.../ ratages de l'élève, retard)

. Mettre en valeur ce qui va bien et qui fonctionne, valoriser les comportements qui vont bien et qui montrent ce qui a été compris

. Valoriser, reformuler et substituer des comportements positifs des élèves ou même des parents en disant :

→ Tu n'es pas content mais...

→ Tu n'as compris

→ Tu veux dire que...

→ Ce type de mise en mots évitent la cristallisation de certains comportements.

→ Ceux qui sont systématiquement dans une position de victime, de bourreau ou de sauveur....

. Utiliser l'humour, la dérision

. Les jeux de rôles, les jeux de marionnettes qui rejouent les conflits et construisent les solutions socialement utilisables.

. Mettre en place des conseils d'élèves, de classe

. Mettre en place des contrats, des défis qui feront l'objet d'une négociation élève/maître dans un cadre négocié mais limité par l'enseignant, le règlement de l'école et le respect d'autrui... Limiter le nombre d'éléments en jeu et qui feront l'objet d'un suivi, d'une évaluation. Faire signer les parties en présence et fixer une échéance.

. Aider les enfants à réagir par la parole plus que corporellement

- . Mettre par écrit cad avoir recours à un médiateur : dicter à quelqu'un ou mettre en mots ce que l'on pense, ... : triangulation
- . Utiliser tout ce qui concourt à la levée des implicites ...