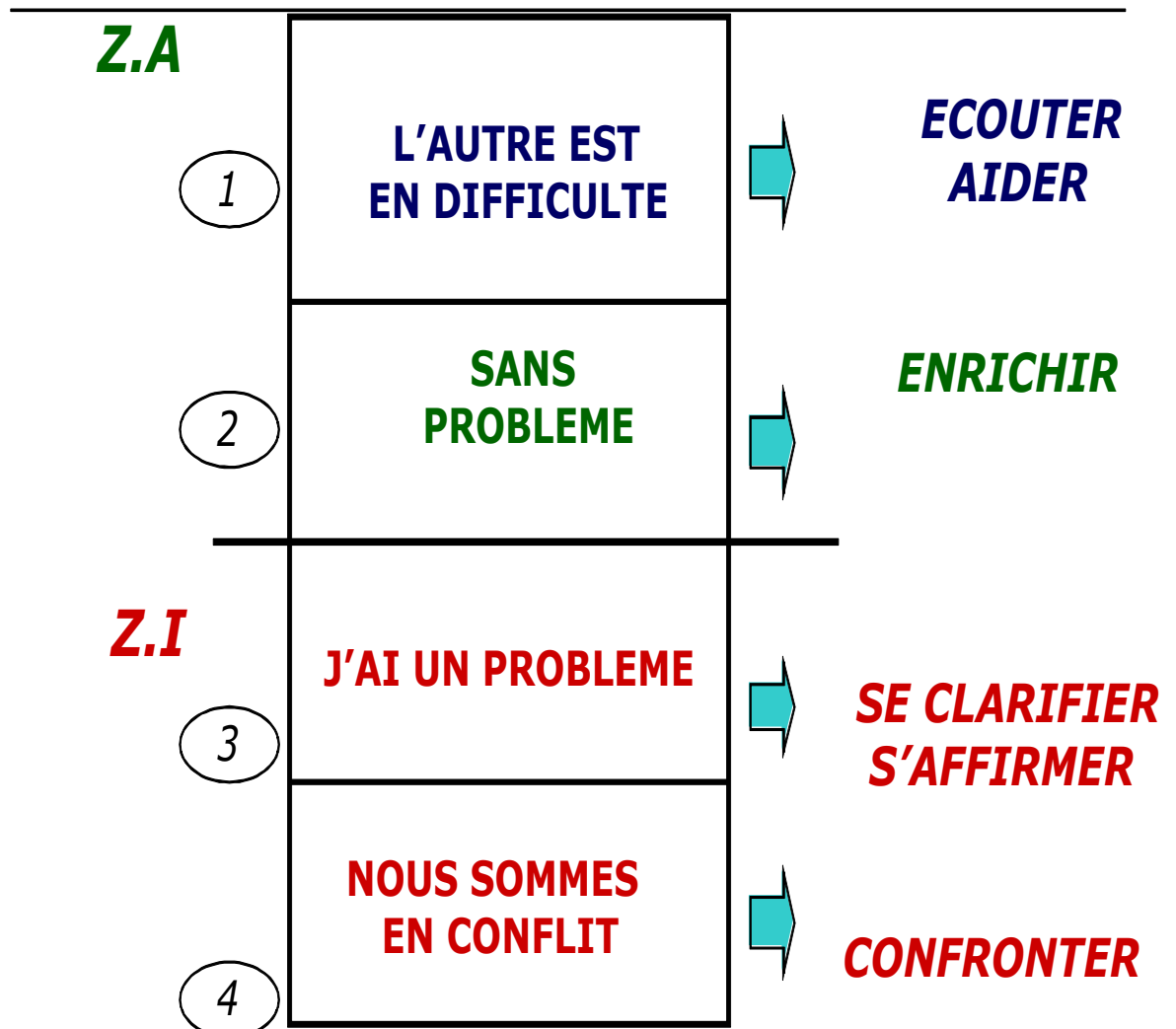
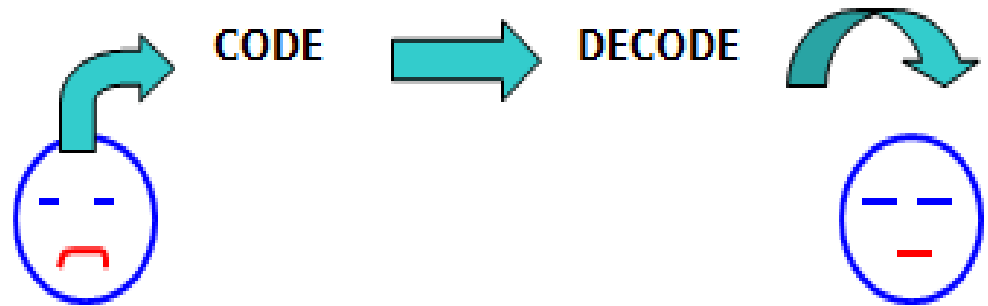


# FENÊTRE DE PERCEPTION



CENTRE TB FORMATION

14



**Tu es déçu/e.**



**NOMMER LE RESSENTI : ECOUTE ACTIVE**





# MESSAGE « JE » D’AFFIRMATION DE BESOINS CONCRETS

---

DESCRIPTION DU  
COMPORTEMENT  
DE L’AUTRE


EFFET CONCRET  
SUR MOI :

RESSENTI

Temps, Argent,  
Travail,  
Empêchement,  
Contrainte

JE...





# MIEUX TRANSMETTRE LES VALEURS : motiver, influencer

---

\* Être apprécié/e par la personne :

- l'apprécier nous-même
- l'écouter sans jugement

\* Être embauché/e par la personne

\* Laisser libre

\* Témoigner par l'exemple :

- Valeur = Discours = Comportement

$$V = D = C$$

