

# PREVENTION, ANALYSE ET GESTION DES CONFLITS

Des études de cas  
Des éléments d'analyse de ce qui est en jeu  
Des réponses possibles

# PREVENTION, ANALYSE ET GESTION DES CONFLITS

## RECUEIL DE REPRESENTATIONS

Qu'est ce qui est identifié comme conflit?

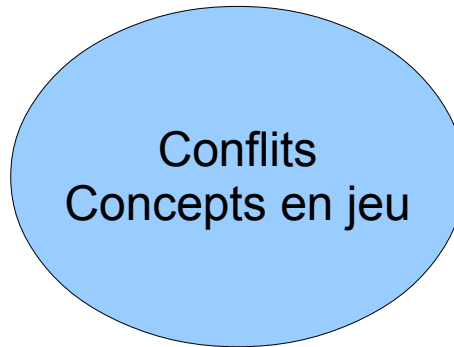
Comment le définir? Quels mots attributs

Quelle place dans l'école, la classe?

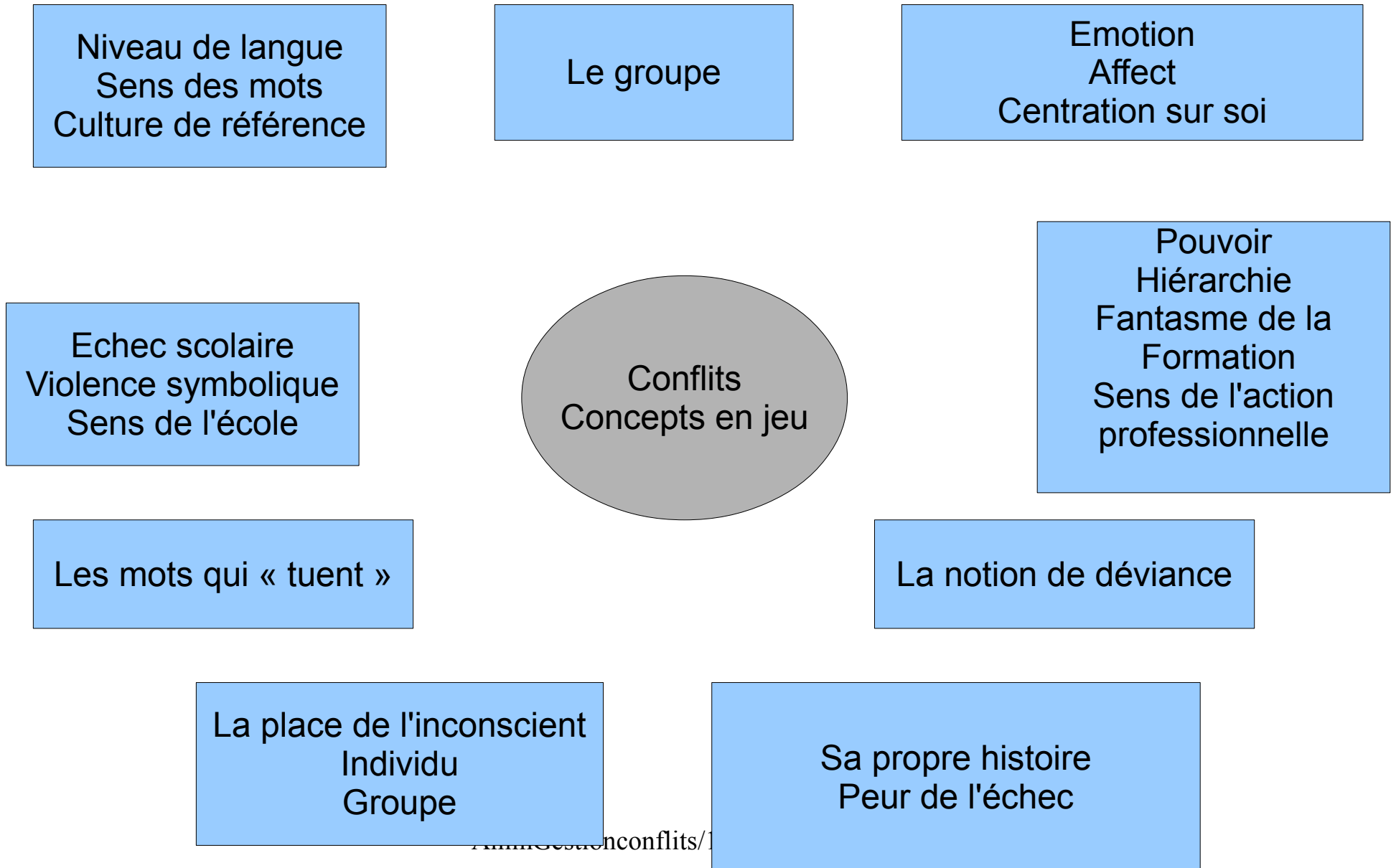
Lister les éléments clés et ensuite les catégoriser pour comprendre les enjeux et mieux aborder les situations tendues.

- Quels sont les points de crispation possible ? Comment l'expliquer ?
- Quelles sont les sorties de crise possible ? A quelles conditions ?

# PREVENTION, ANALYSE ET GESTION DES CONFLITS



# PREVENTION, ANALYSE ET GESTION DES CONFLITS



# PREVENTION, ANALYSE ET GESTION DES CONFLITS

Lutter contre soi même parfois

# CINQ PHRASES CLES

- **Différer la résolution du conflit** (laisser retomber le soufflet)
- **Mettre en miroir ce que l'autre dit ou fait** ( Décentration de l'autre, reconnaissance)
- **Mettre en mots ce qu'il nous semble de la souffrance ou de la colère de l'autre** (Empathie et décentration)
- **Dire ce que cela nous fait** (Ressenti)
- **Laisser le temps œuvrer** (Transformation/ tension)

# PREVENTION, ANALYSE ET GESTION DES CONFLITS

Construire d'autres réponses possibles

Mettre en regard ces situations avec ce que nous  
allons travailler maintenant...



# Le sentiment d'efficacité

Permettre à l'autre de se découvrir en réussite

Pourquoi ?

Multiplier les entrées proposées

Mettre en mots les réussites, les souligner

Mesurer avec l'autre le chemin parcouru

# La réflexivité

Descendre pour se regarder pédaler

Ce que ça nous fait

Ce que l'on est en train de dire et ce que cela peut  
faire à l'autre

Se représenter les différentes alternatives

# Le non jugement

Prendre les choses de manière décentrée

Relativiser ce qui est en train de se passer

Relativiser la justesse et la justification de son  
point de vue

Question du rapport à la norme dominante

# La mise en miroir

Mettre en mots ce qui est en train de se faire ou  
de se dire

Mettre en mots ce qui peut être ressenti

# La décentration

Adopter un autre point de vue que le sien  
Partir de Histoires à 4 voix d A.Browne  
Se mettre à la place de...

# Le sujet / le projet

Considérer l'autre comme étant capable de  
devenir lui même  
Construire avec lui le projet  
Accompagnement et partenariat

# La médiation

L'idée du tiers

La place du langage

Le cadre de travail et de discussion

Le gage de confidentialité

Donner la place aux élèves

**LA PLACE DES ELEVES**

# L'analyse transactionnelle

La notion de gagnant-gagnant

Le parent-l'enfant-l'adulte

Le normatif

Le bon

Le masque social

Les scénarios et jeux psychologiques

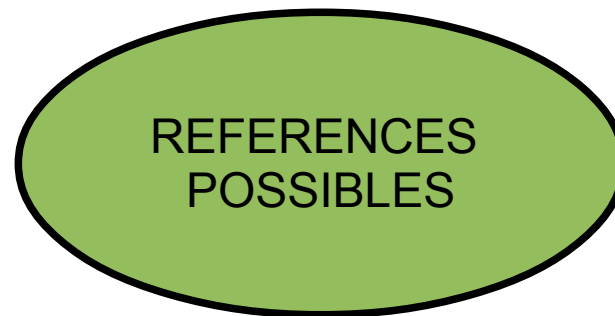
Le soi authentique



# La notion capitale de temps

- Le temps des tensions
- Le temps de la transformation
- Pour laisser au tiers le temps d'œuvrer...

# PREVENTION, ANALYSE ET GESTION DES CONFLITS



## CONSTRUCTIONS COLLECTIVES DE :

- . Avec les parents, les collègues...
- . Règles, cadres,  
Conduites (Loi, médiation...)
- . Tuteurs, médiateurs
- . les contrats

Non jugement (Rodgers,  
Bressoux...)  
Décentration  
Passage à l'écrit  
Relation équitable

Décentration  
Décontextualisation  
Penser l'autre comme un  
Système (Bateson)  
Prendre le temps

## REFERENCES POSSIBLES

Différer le règlement  
du conflit  
Adapter le vocabulaire  
et le contenu des  
Réponses  
Accueillir

COMMUNICATION  
Analyse transactionnelle  
Gagnant gagnant  
Place du sujet  
Médiation  
Jeux de rôles

Substituer des comportements  
positifs aux négatifs  
Permettre la symbolisation  
Du conflit (interpréter?)  
Renvoyer ce qui se passe

Permettre à la pensée  
D'advenir  
Au sujet d'exister  
La place de la philo  
La place de la citoyenneté

# PREVENTION, ANALYSE ET GESTION DES CONFLITS

Pour progresser et construire des éléments de réponse :

- . Savoir d'où l'on vient (histoire institutionnelle et son poids dans les relations scolaires)
  - . Savoir qui l'on est
  - . Définir le rôle qu'on joue
  - . Développer la réflexivité intra et infra
- . Concevoir l'action en classe en tenant compte de concepts clés comme celui de l'inconscient groupal/ Frankenstein pédagogue/ principe d'éducabilité
  - . Définition du concept central de sujet
- . Penser l'autre comme une mosaïque et non comme un monolithe

# Des pistes de travail et de réflexion

Le sentiment d'efficacité (Steven/alter)

La réflexivité

Le non jugement

La mise en miroir

La décentration

La différenciation/ Créer le besoin

Le sujet (Zinédine...)

La notion de projet

La médiation, la pédagogie institutionnelle

Analyse transactionnelle

# Quelques exemples supplémentaires

- Good Will Hunting
  - Entre les murs
    - La surprise

# Reprise des exemples initiaux

- Comment catégoriser les situations en regard de ce que nous avons mis à jour ?
- Quelles autres réponses possible..