



GDEM 74- GDM 73

Collaborations enseignants ATSEM

Communiquer avec les familles, les rôles de chacun

Réalisé par Marie Pellerin-Chedeville

Introduction

A l'école et en particulier à l'école maternelle, le partenariat avec les parents est essentiel. Il peut être d'ordre organisationnel (journée de l'enfant, propreté, fatigue etc...) mais il est aussi un vecteur de réussite scolaire (langage commun, donner à voir nos pratiques pour permettre aux parents un meilleur suivi de la scolarité de leur enfant). Ce partenariat repose sur la communication entre, le binôme enseignant/atsem et les parents.

Ainsi, nous pouvons nous interroger sur les rôles de chacun, enseignant et atsem, dans cette communication avec les parents. De plus, quels sont les moments clés de cette communication ? (quotidiennement, de manière régulière, dans l'année) Quels sont les outils qui favorisent cette communication ? Enfin, quels sont les écueils à éviter ?

Objectifs ou compétences visées :

- S'interroger sur la communication entre le binôme enseignant/atsem et les parents d'élèves.
- Comment transformer cette relation en un partenariat au profit du bien être des élèves ?

Démarche

Tout d'abord lors de la réunion de rentrée, l'atsem était présente. Elle s'est bien sûr présentée et a expliqué sa fonction. L'atsem a consacré un temps, lors de cette réunion, à chaque famille de PS/MS pour connaître les habitudes des enfants pour la sieste (conditions d'endormissement, besoin en sommeil, ...). L'idée étant de proposer un temps adapté à chacun.

J'ai fait passer un questionnaire aux parents en nov/déc afin de savoir comment ils ressentaient la relation école/famille (je te le joins). Cela nous a permis d'adapter certaines choses, notamment l'affichage du tableau de suivi de sieste (enfant qui dort ou pas).

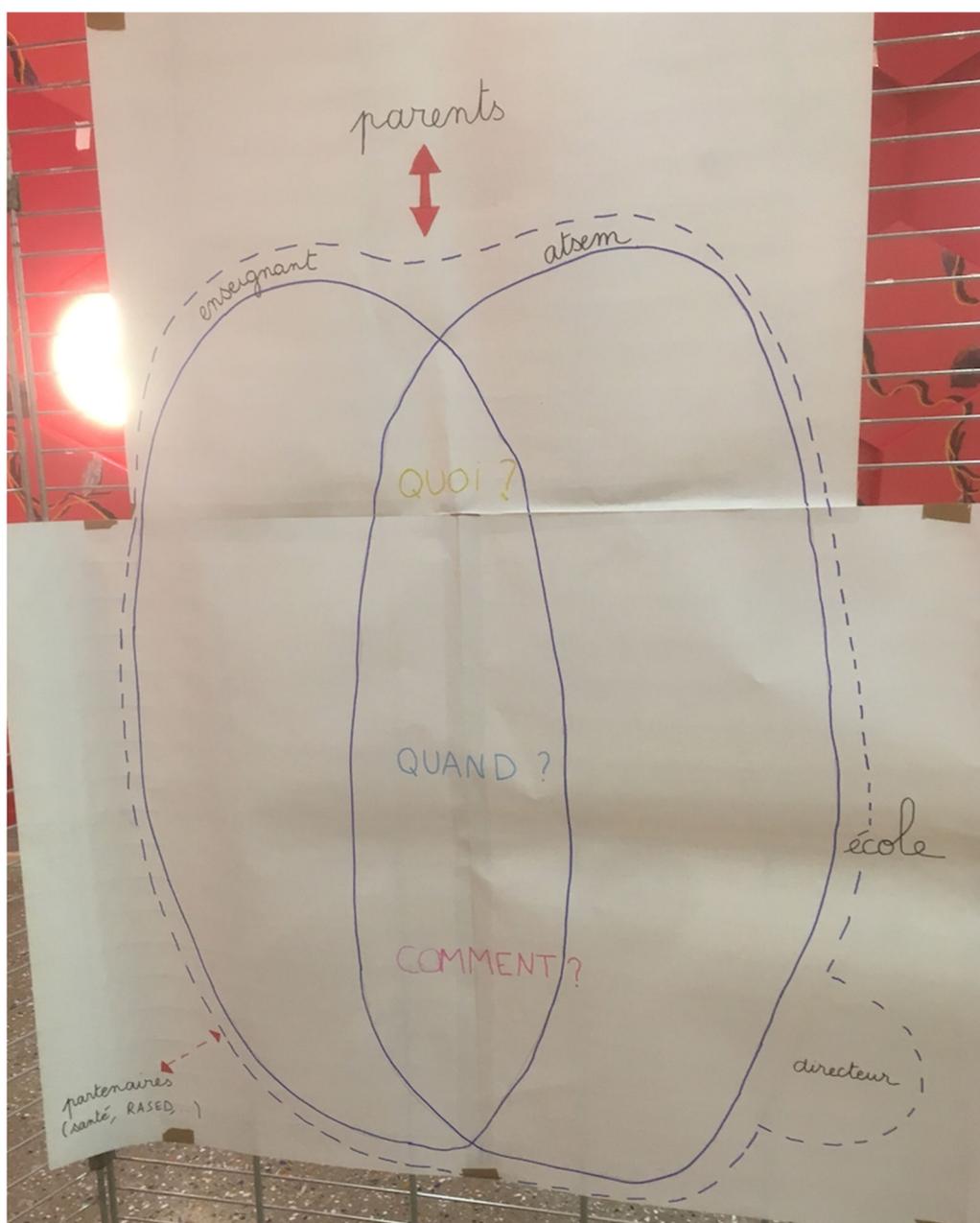
Je distribue aussi un livret d'accueil en juin aux futures petites sections dans lequel la photo de l'atsem ainsi que la mienne figurent en dernière page avec un petit texte qui fait comprendre à l'enfant et à sa famille que nous l'attendons et avons hâte de l'accueillir.

Au quotidien, les parents vont s'adresser à l'atsem en ce qui concerne l'aspect physiologique de leur enfant et je lui laisse donner directement les informations aux parents quand il s'agit de sieste/propreté/fatigue.

Les situations sur le terrain, selon les écoles et les communes étant très diverses, il fallait proposer une formation qui ne soit pas modélisante et qui permette de proposer des pistes de réflexion et des outils pour que la communication, enseignant/atsem et parents, gagne en efficacité. Afin que ce temps d'atelier soit riche et constructif, je souhaitais proposer un support propice aux échanges et aux discussions.

Un schéma a servi de support commun aux participants. Il avait plusieurs objectifs :

- illustrer la relation aux parents
- mettre en évidence les différents acteurs
- organiser cette communication autour des points suivants : quoi ? quand ? comment ?



Des étiquettes étaient proposées aux participants (cf. annexe). Certaines rendaient compte d'événements vécus, tant à l'école qu'à la maison. D'autres proposaient des modes de communication et une troisième série des temps de communication (accueil, sortie de classe, ...)

Le but était de s'emparer des contenus, d'échanger et de les placer sur le schéma. Certaines étiquettes avaient été spécifiquement conçues pour amener un débat entre les participants.

Bilan : observations, difficultés rencontrées.

Le bilan de l'atelier est dans l'ensemble positif car les participants ont échangé, ont mutualisé leurs pratiques. Il en ressort toutefois que certaines pratiques sont inscrites dans des fonctionnements d'école et qu'il est parfois difficile de les faire évoluer.

Annexe

<p>Une maman explique que son fils a passé une mauvaise nuit, il va être fatigué.</p>	<p>Un élève a fait pipi pendant la sieste.</p>	<p>Une élève a été fatiguée toute la journée.</p>
<p>Les parents expliquent que leur enfant n'est pas propre.</p>	<p>Un élève a fait de nombreux progrès dans les apprentissages.</p>	<p>Une élève de moyenne section a des difficultés en langage.</p>
<p>Un élève est tombé pendant la récréation.</p>	<p>Deux élèves se sont bagarrés dans la classe.</p>	<p>Les parents préviennent que c'est la mamie qui viendra chercher leur enfant à la sortie.</p>
<p>Un papa prévient que sa fille restera au périscolaire ce soir.</p>	<p>Un élève a bien dormi pendant la sieste.</p>	<p>Une maman explique que sa fille a eu de la température hier soir.</p>
<p>Les parents oublient régulièrement de ramener le livre de la BCD de leur enfant.</p>	<p>Le parent prévient qu'il a oublié le doudou de son enfant pour la sieste.</p>	<p>Une dame du périscolaire prévient qu'un élève s'est fait mal pendant la garderie du matin.</p>
<p>L'ATSEM découvre qu'un enfant a des poux.</p>	<p>Un élève a changé depuis quelques jours, il réclame sans cesse son doudou et pleure souvent.</p>	<p>Une élève de petite section ne dort jamais à la sieste.</p>
<p>Une élève se montre très dissipée depuis quelques temps.</p>		

Le matin pendant l'accueil	L'heure de la sortie	Les rendez-vous de milieu d'année
La réunion de rentrée	Lors d'une exposition en classe	L'accueil des futures petites sections en juin
Le jour de la rentrée	Lors d'une sortie scolaire	Lors de journées « portes-ouvertes »

Le mail	Le téléphone	Le cahier de liaison/cahier de correspondance
Le livret d'accueil des petites sections	Le cahier de vie	Le questionnaire aux parents
De vive voix	Le tableau de suivi de sieste	Le tableau d'inscription à la cantine
Le tableau d'inscription au périscolaire	Le mot petit bobo	Le mot petite maladie